

شماره: الف/۱۰۸۵-۹۲

تاریخ: ۱۳۹۲/۷/۳۰

قابل توجه کلیه دفاتر خدمات مسافرتی فاقد استاک در شهرستانها

موضوع: نحوه ارسال واجر جهت صدور یا استرداد از طریق ایمیل (بست الکترونیک)

احتراما به منظور تسهیل در امر صدور و یا استرداد بلیط شرکت هواپیمایی اتحاد، خواهشمند است ضمن رعایت موارد زیر از این پس مدارک مورد نیاز را به آدرس AgencyVoucher@etihad.ae ارسال نمایید. پس از دریافت مدارک و انجام رزرواسیون، مبلغ قابل پرداخت از طریق ایمیل به شما اعلام خواهد شد، لذا تقاضا می گردد با توجه به تغییر متناوب و مکرر نرخ ارز، مبلغ مذکور در همان روز واریز و رونوشت فیش واریزی به این شرکت ارسال، تا نسبت به صدور بلیط مورد نظر اقدام گردد.

سایر موارد:

- ۱- زمان ارسال مدارک: روزهای شنبه الی چهارشنبه ۸:۰۰ لغایت ۱۲:۰۰ و روزهای پنج شنبه ۸:۰۰ لغایت ۱۱:۰۰
- ۲- ارسال اطلاعات و مدارک: (پاسپورت، تلفن مسافر در میدا و مقصد و غیره) همچنین یادآور می شود در صورت درخواست صدور بلیط یک طرفه ارسال مدرک معتبر اقامتی در کشور مقصد الزامی می باشد.
- ۳- وجاهتی که کسری پرداخت داشته باشد صادر نخواهد شد.
- ۴- ۳٪ مالیات تکلیفی نیز محاسبه و جهت پرداخت به شما اعلام خواهد شد.
- ۵- در ازای صدور و یا استرداد هر بلیط مبلغ ۲۵ دلار بابت حق الزحمه دریافت می گردد.
- ۶- استرداد بلیط نیز از طریق ایمیل و ارسال واجر استرداد و شماره حساب بانکی جهت واریز مبلغ استرداد امکان پذیر می باشد.

شماره حساب هواپیمایی اتحاد: ۰۱۰۵۸۹۲۸۱۲۰۰۱ بانک ملی شعبه اسکان کد ۲۷۱

جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانید با شماره ۲۲۰۵۵۵۵۶ قسمت رزرواسیون و صدور بلیط تماس حاصل نمایید.

با تشکر از همکاری صمیمانه شما

هواپیمایی اتحاد

